

## Pressemitteilung

### Sparkasse warnt vor Betrugsmasche durch Fake-Anrufe

Zittau, 19. Januar 2024

Die Kreativität von Betrügern kennt kaum Grenzen. Immer wieder versuchen sie durch neue Methoden an Geld und sensible Daten ihrer Opfer zu kommen. Wenn es um Geld geht, dann stehen die Finanzinstitute im Fokus.

Im Moment erhalten wir zahlreiche Rückmeldungen, dass sich Betrüger als Sparkassensicherheitszentrale ausgeben, um an die Online-Banking-Zugangsdaten zu kommen. „Eine im Telefondisplay angezeigte Rufnummer ist keine sichere Möglichkeit, den Anrufer eindeutig zu identifizieren, da Kriminelle Telefonanschlüsse so manipulieren können, dass beim Angerufenen eine andere Telefonnummer angezeigt wird“, warnt André Thronicker, Leiter Direktbanking.

#### So können Sie sich schützen

Die Sparkasse macht auf der eigenen Website unter [spk-on.de/sicherheit](https://www.spk-on.de/sicherheit) immer wieder auf Betrugsmaschen aufmerksam.

„Wichtig ist, dass Sie niemals Daten wie Ihre PIN-Nummer oder Online-Banking-Zugangsdaten herausgeben. Nach dieser würde eine Bank niemals fragen“, fasst Silvio Sitte, Leiter Direktfiliale zusammen.

„Legen Sie sofort auf oder schlagen Sie einen Termin in der Filiale vor, wenn Ihnen etwas komisch vorkommt“, ergänzt André Thronicker. „Werden Sie auch misstrauisch, wenn in diesem Zusammenhang ein pushTAN Zugang eingerichtet werden soll, eine Karte digitalisiert oder angebliche Rückbuchungen sowie Umbuchungen vorgenommen werden müssen.“

Für weitere Informationen oder bei Fragen:

Bettina Richter-Kästner  
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien  
Pressesprecherin  
Frauenstraße 21, 02763 Zittau  
Telefon 03583 603 - 5421  
[presse@spk-on.de](mailto:presse@spk-on.de)