

Pressemitteilung

Online Filiale hat sich bewährt – Sparkasse passt Kassenöffnungszeiten am Freitagnachmittag an

Zittau, 29. August 2016

Das erweiterte Angebot der Online-Filiale hat sich bewährt und wird immer besser angenommen. Zahlreiche Services und Produkte der Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien können bequem online genutzt und abgeschlossen werden. Für die Datensicherheit garantiert die Sparkasse.

„Wir haben für unsere Kunden eine weitere Möglichkeit geschaffen, mit uns in Kontakt zu treten – und zwar wann und wo sie wollen. Auch wenn sie außerhalb des Landkreises Görlitz wohnen, können wir somit ihre Hausbank sein und bleiben“, fasst Elisa Kallinger, Leiterin der Online-Filiale, die Leistungen ihres Teams zusammen. In Zeiten der Digitalisierung macht die Sparkasse damit einen wichtigen Schritt in die Zukunft. Trotz eines stetig wachsenden Leistungspakets erhalten Sparkassenkunden das Online-Konto seit Jahren für stabile 2,50 EUR im Monat, jungen Erwachsenen bis 29 Jahren wird ab Oktober 2016 das neue S-Starterkonto sogar für nur einen Euro monatlich angeboten.

Auf der anderen Seite sieht sich die Sparkasse durch die verstärkte Nutzung der Angebote der Online-Filiale sowie mobiler Anwendungen seit Längerem mit einer deutlich abnehmenden Nachfrage nach Kasse- und Serviceleistungen am Freitagnachmittag konfrontiert. Daher werden zum 1. Oktober 2016 die Kassenöffnungszeiten der Filialen in Zittau (Frauenstraße), Löbau, Niesky, Weißwasser und Görlitz (Berliner Straße) sowie Neugersdorf analog der weiteren Geschäftsstellen auf 8:30 Uhr bis 12:00 Uhr vereinheitlicht. Die SB-Bereiche stehen weiterhin rund um die Uhr zur Verfügung.

Gleichzeitig nimmt der Bedarf an hochwertiger Kundenberatung weiter zu. Aus diesem Grund erweitert die Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien ihr Beratungsangebot. Terminvereinbarungen sind künftig für Montag bis Freitag jeweils von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr möglich, auf Wunsch gern auch am Samstag.

Im Gegensatz zu klassischen Direktbanken haben Kunden damit den Vorteil, selbst wählen zu können, ob sie eine persönliche Beratung in einer von 37 Filialen vor Ort in Anspruch nehmen oder ein Produkt online abschließen möchten.

Kassenöffnungszeiten ab dem 1. Oktober 2016:

Mo-Fr 08:30 – 12:00 Uhr

Mo 13:00 – 16:00 Uhr

Di+Do 13:00 – 18:00 Uhr

Die Filialen Zittau (Frauenstraße), Löbau, Niesky, Weißwasser und Görlitz (Berliner Straße) haben auch mittags geöffnet; Hagenwerder und Uhyst haben abweichende Öffnungszeiten.

Für weitere Informationen oder Fragen:

Kirsten Müller
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien
Pressesprecherin
Frauenstraße 21, 02763 Zittau
Telefon 03583 603 - 124
kirsten.mueller@spk-on.de