

## **Pressemitteilung**

### **Persönlich und von überall erreichbar – die Direktfiliale der Sparkasse**

Zittau, 10. Mai 2023

Die persönliche Beratung behält in der Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien nach wie vor einen sehr hohen Stellenwert, genauso wie die Vielzahl an digitalen Services.

Neben den 27 Filialen vor Ort, einer Fahrbaren Filiale und der Internetfiliale ist die Direktfiliale das moderne Angebot der Sparkasse an ihre Kunden, um ihnen einen weiteren, zeitgemäßen Zugang zur persönlichen und ganzheitlichen Beratung anzubieten.

Das Team der Direktfiliale sind ganz bequem von zu Hause oder von unterwegs aus telefonisch unter 03583 603-0, montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, erreichbar. „Der Vorteil ist, dass sich unsere Kunden lange Anfahrtswege sparen und die Parkplatzsuche entfällt“, so Silvio Sitte, Leiter der Direktfiliale.

Ob Girokonto, Karten, Zahlungsdienste, Sparen und Anlegen, Onlinebanking, Informationen rund um Immobilien, Versicherungen oder Vorsorge – die Mitarbeiter beantworten Fragen rund um Finanzdienstleistungen und begleiten viele Servicethemen bis zum papierlosen Abschluss. Die Beratung erfolgt über mediale Kanäle wie Telefon oder E-Mail.

Als größtes regionales Kreditinstitut ist die Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien überall da, wo die Menschen im Geschäftsgebiet leben und arbeiten. Ob persönlich in den Filialen, telefonisch oder online – mit 27 Filialen, 47 Geldautomaten, sieben SB-Stellen, einer Fahrbaren Filiale mit 31 Haltepunkten und einer Direktfiliale stellt die Sparkasse die flächendeckende Versorgung mit geld- und kreditwirtschaftlichen Leistungen sicher.

Für weitere Informationen oder bei Fragen:

Bettina Richter-Kästner  
Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien  
Pressesprecherin  
Frauenstraße 21, 02763 Zittau  
Telefon 03583 603 - 5421  
[presse@spk-on.de](mailto:presse@spk-on.de)