

# **Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien Preis- und Leistungsverzeichnis**

Gültig ab 1. Januar 2024

## **Kapitel A: Allgemeine Informationen zur Sparkasse**

## **Kapitel B: Girokonto und Zahlungsverkehr**

## **Kapitel C: Aktivgeschäft**

## **Kapitel D: Sonstiges**

Die Sparkasse kann gemäß Nr. 17 Abs. 3 der AGB für Leistungen, die nicht Gegenstand einer Vereinbarung oder im Preis- und Leistungsverzeichnis aufgeführt sind, und die nach den Umständen zu urteilen nur gegen eine Vergütung zu erwarten sind, ein nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen angemessenes Entgelt verlangen. Ein solches Entgelt kann nur verlangt werden, wenn die Leistungen im Auftrag des Kunden oder in dessen mutmaßlichem Interesse erbracht werden.

Die Sparkasse wird nach Nr. 17 Abs. 4 der AGB für Tätigkeiten, zu deren Erbringung sie bereits gesetzlich oder aufgrund einer vertraglichen Nebenpflicht verpflichtet ist oder die sie im eigenen Interesse erbringt, kein Entgelt berechnen, es sei denn, es ist gesetzlich zulässig und wird nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen erhoben.

A) Allgemeine Informationen zur Sparkasse .....	6
I Name, Anschrift und E-Mail-Adresse .....	6
II Zuständige Aufsichtsbehörden .....	6
III Eintragung im Handelsregister .....	6
IV Vertragssprache .....	6
V Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten .....	6
VI Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung .....	7
B) Girokonto und Zahlungsverkehr .....	8
I Girokonten .....	8
1) Preismodelle für Privatkonten .....	8
2) Preismodelle für Geschäftskonten .....	9
3) Preismodelle für Fremdwährungskonten .....	9
4) Kontoauszug (pro Vorgang) .....	10
5) Rechnungsabschluss .....	10
6) Geduldete Kontoüberziehung .....	10
7) Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses 11	
8) Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz .....	11
II Erbringung von Zahlungsdiensten .....	11
1) Überweisungen .....	11
(1.) Annahmefrist für Überweisungsaufträge .....	11
(2.) Ausführungsfristen .....	11
(a) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR- Währungen .....	11
(b) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in und aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten) .....	12
(c) Daueraufträge/ Terminierte Zahlungsaufträge .....	12
(3.) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen .....	12
(a) SEPA-Überweisungen .....	12
(b) Nicht-SEPA-Überweisungen .....	13
(c) Sonstige Entgelte .....	13
(4.) Gutschrift einer Überweisung .....	14
(a) SEPA-Überweisung .....	14
(b) Nicht-SEPA-Überweisung .....	14
2) Lastschriften .....	15
(1.) SEPA-Basis-Lastschriften oder SEPA-Firmen-Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ...	15
(a) Ausführungsfristen .....	15
(b) Entgelte bei Lastschrifteinlösung .....	15

(c)	Sonstige Entgelte .....	15
(2.)	SEPA-Basis-Lastschriften oder SEPA-Firmen-Lastschriften aus weiteren Staaten 15	
(a)	Ausführungsfrist .....	15
(b)	Entgelte bei Lastschrifteinlösung .....	15
(c)	Sonstige Entgelte .....	16
(3.)	Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften.....	16
(4.)	Lastschrifteinzug .....	16
3)	Kartengestützter Zahlungsverkehr.....	17
(1.)	Mastercard (Debit- und Kreditkarten).....	17
(a)	Ausgabe einer Mastercard' .....	17
(b)	Ausstattung mit Motiv als Picture-Card.....	17
(c)	Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte.....	17
(d)	Bereitstellung/Übermittlung der (Kredit-) Kartenabrechnung.....	17
(e)	Postversand nicht abgeholter (Kredit-) Kartenabrechnungen .....	17
(f)	Erstellung und Bereitstellung/ Übermittlung eines Duplikats der (Kredit-) Kartenabrechnung auf Verlangen des Kunden .....	17
(g)	Sperren einer Mastercard auf Veranlassung und im Interesse des Kunden.....	17
(h)	Bargeldauszahlung mit der Mastercard (siehe Kapitel B Nummer II. 3.) (4)) .....	17
(i)	Mastercard Basis – max. Prepaid-Guthaben .....	17
(j)	Einsatz der Mastercard zum Bezahlen am Point of Sale (PoS) zum Bezahlen'...	18
(k)	Einsatz der Mastercard bei elektronischen Fernzahlungsvorgängen über das Internet bei Handels- und Dienstleistungsunternehmen (E-Commerce) <sup>44, 45</sup> mit Sitz..	18
(l)	Einzahlungsmöglichkeit auf das Kreditkarten-/Kartenkonto .....	18
(m)	Begrenzung der Einzahlungsmöglichkeit auf das Kreditkarten-/Kartenkonto	18
(2.)	Sparkassen-Card (Debitkarte).....	18
(a)	Ausgabe einer Sparkassen-Card .....	18
(b)	Täglicher Verfügungsrahmen' .....	19
(c)	Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card aufgrund eines Auftrags des Kunden .....	19
(d)	Sperren einer Sparkassen-Card auf Veranlassung und im Interesse des Kunden 19	
(e)	Einsatz der Sparkassen-Card am Point of Sale (PoS) zum Bezahlen.....	19
(f)	Einsatz der Sparkassen-Card Debit Mastercard (DMC) bei elektronischen Fernzahlungsvorgängen über das Internet bei Handels- und Dienstleistungsunternehmen (E-Commerce) mit Sitz.....	19
(g)	Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) (siehe Kapitel B Nummer II. 3.) (4)) .....	20
(h)	vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN) 20	
(3.)	Geldkarte .....	20
(4.)	Bargeldauszahlung.....	20

(a)	Bargeldauszahlung innerhalb der Sparkasse .....	20
(b)	Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) im und außerhalb des EWR .....	21
(c)	Bargeldauszahlung mit Mastercard Kartenprodukten (Kredit- und Debitkarte) bei fremden ZD im und außerhalb des EWR .....	22
(5.)	Ausführungsfristen .....	22
4)	Zahlscheingeschäft und Kassengeschäft.....	22
(1.)	Bargeldeinzahlungen.....	22
(2.)	Münzgeldein- und auszahlung .....	23
(a)	Ausgabe von Münzgeld an eigene Kunden .....	23
(b)	Annahme von Münzgeld von eigenen Kunden .....	23
(c)	Münzgeldtausch für eigene Kunden .....	23
(d)	Ausgabe, Annahme und Tausch bzw. Geldwechsel von Münzgeld und Banknoten für Kunden anderer ZD .....	23
5)	Online-Banking / Electronic Banking und elektronische Dienstleistungen.....	23
(1st)	Online-Banking (PIN/TAN/FinTS) .....	23
(2.)	Electronic Banking für Unternehmer.....	23
(3.)	Software .....	24
(4.)	Hardware .....	24
(5.)	FIOPORT/S-Account.....	24
(6.)	Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS (z.B. Online-Banking, StarMoney, S-App) .....	24
6)	Umrechnungskurse bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung	25
(1.)	Kartengestützte Zahlungsdienste.....	25
(2.)	Sonstige Zahlungsdienste .....	25
7)	Geschäftstage und Annahmezeiten .....	25
8)	Ersatz von Aufwendungen.....	25
III	Scheckverkehr.....	26
1)	Allgemein .....	26
2)	Grenzüberschreitender Scheckverkehr .....	26
(1.)	Scheckzahlungen in das Ausland .....	26
(2.)	Scheckzahlungen aus dem Ausland .....	27
(3.)	Umrechnungskurse .....	27
C)	Aktivgeschäft.....	27
Sonstige Entgelte im Aktivgeschäft.....		27
I	Schuldnermodifikation.....	27
II	Sicherheiten.....	27
III	Kreditbearbeitung .....	27
IV	Siegelung von Erklärungen durch die Sparkasse.....	27
V	Beleihungswertermittlung .....	27
VI	Entgelte für Versicherungen.....	28
D)	Sonstiges.....	28
I	Sonstige Finanzgeschäfte im Außenhandel .....	28
1)	Dokumentenakkreditiv .....	28

(1.)	Export-Dokumentenakkreditiv .....	28
(2.)	Importakkreditiv (Akkreditiv in das Ausland und stand by Letter of Credit) .....	28
2)	Dokumenteninkasso .....	29
(1.)	Exportinkasso (Dokumenten- und Wechselinkasso in das Ausland) .....	29
(2.)	Importinkasso (Dokumenten- und Wechselinkasso aus dem Ausland) .....	29
3)	Garantien/Bürgschaften .....	29
(1.)	Eigene Garantien und Stand-by Letter of Credits in das Ausland .....	29
(2.)	Fremde Garantien und Stand-by Letter of Credits aus dem Ausland .....	29
(3.)	Forfaitierung .....	29
(4.)	Weitere Preise .....	29
II	Im Auftrag des Kunden vorgenommene Dienstleistungen .....	30
1)	Nachforschungen .....	30
2)	Sonstige Dienstleistungen .....	30
III	Reisezahlungsmittel .....	30
IV	Zahlungsrückstände .....	30
V	Adressauskünfte .....	30
VI	Treuhänderische Verwahrung von Kfz-Zulassungsbescheinigungen (ZB) Teil II .....	31
1)	Inkasso / Verwahrung .....	31
2)	Verwaltung ZB Teil II für Deutsche Leasing Finance .....	31
VII	Schrank- und Schließfächer .....	31
VIII	Mietkaution .....	31
IX	Beteiligung an den Kosten für Geräteausfälle durch Kundenverschulden .....	31

## **A) Allgemeine Informationen zur Sparkasse**

### **I Name, Anschrift und E-Mail-Adresse**

Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien; Frauenstraße 21, 02763 Zittau;  
info@spk-on.de

### **II Zuständige Aufsichtsbehörden**

Für den Verbraucherschutz zuständige Aufsichtsbehörde:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 - 28, 60439 Frankfurt am Main (Internet:  
www.bafin.de).

Für die Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde:

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main  
(Internet: www.ecb.europa.eu)

### **III Eintragung im Handelsregister**

HR Nr. A/3557 beim Amtsgericht Dresden

### **IV Vertragssprache**

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

### **V Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten**

Zur Beilegung von Meinungsverschiedenheiten mit der Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <https://www.s-schlichtungsstelle.de>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die Sparkasse Oberlausitz-Niederschlesien nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Bei behaupteten Verstößen gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche kann darüber hinaus schriftlich, elektronisch oder zur Niederschrift bei der Bundesanstalt für

Finanzdienstleistungsaufsicht unter Angabe des Sachverhalts und des Beschwerdegrunds unter der oben genannten Adresse Beschwerde eingelegt werden.

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel A.I.) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief) beantworten.

## **VI Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung**

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse/Landesbank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Namen und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse/Landesbank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## B) Girokonto und Zahlungsverkehr

### I Girokonten

#### 1) Preismodelle für Privatkonten

Sparkassen- (Preise in EUR)	Privatkonto Extrakonto <sup>1</sup> Basiskonto <sup>2</sup>	Kompaktkonto	Onlinekonto <sup>3</sup>	Jugendgirokonto <sup>4</sup>	Starterkonto <sup>5</sup>
<b>Grundpreis pro Monat</b>	<b>3,90</b>	<b>8,90</b>	<b>2,50</b>	<b>0,00</b>	<b>1,00</b>
inklusive	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker oder als Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup></li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- alle SEPA-Zahlungsvorgänge und Kartenzahlungen</li> <li>- Bargeldauszahlung/ Bargeldeinzahlungen am eigenen Schalter sowie an Sparkassen-Geldautomaten (Heimatsparkassenmodell)</li> <li>- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker oder als Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup></li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking oder in der Filiale einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- eine Sparkassen-Card oder eine Kundenkarte</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- 100 Freiposten pro Monat für SEPA-Zahlungsvorgänge ohne Beleg und online sowie Kartenzahlungen</li> <li>- Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup></li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- eine Sparkassen-Card oder eine Kundenkarte</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- alle SEPA-Zahlungsvorgänge und Kartenzahlungen</li> <li>- Bargeldauszahlung/ Bargeldeinzahlungen am eigenen Schalter sowie an Sparkassen-Geldautomaten (Heimatsparkassenmodell)</li> <li>- Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup> oder vierteljährlicher Versand der Kontoauszüge bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres bzw. Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker ab dem 8. Lebensjahr</li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking oder in der Filiale einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- mit Beginn des 8. Lebensjahres eine Sparkassen-Card</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- 100 Freiposten pro Monat für SEPA-Zahlungsvorgänge ohne Beleg und online sowie Kartenzahlungen</li> <li>- Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup></li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- eine Sparkassen-Card oder eine Kundenkarte</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>
<b>Weitere Leistungen</b>					
<b>Guthabenverzinsung (Sichteinlagen) pro Jahr</b>	Keine	keine	keine	1,00% bis 500,00 EUR	keine

#### Hinweis:

Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und C berechnet.

<sup>1</sup> Kontoführung als Pfändungsschutzkonto

<sup>2</sup> Basiskonto gemäß §30 Abs. 2 ZKG (ehemals Bürgerkonto / Girokonto für Jedermann bzw. Guthabekonto)

<sup>3</sup> Die Nutzung des Sparkassen-Onlinekontos setzt die Freischaltung und Nutzung der Online-Banking-Funktion voraus.

<sup>4</sup> Die Konditionen werden von der Geburt bis zur Vollendung des 23. Lebensjahres gewährt. Für Schüler, Auszubildende und Studenten deutscher, tschechischer oder polnischer Nationalität oder mit Eltern, deren ständiger Wohnsitz im Landkreis Görlitz liegt.

<sup>5</sup> Das Angebot Sparkassen-Starterkonto richtet sich an junge Erwachsene im Alter von 23 Jahren bis zur Vollendung des 30. Lebensjahres. Für junge Erwachsene, Berufseinsteiger und Studenten deutscher, tschechischer oder polnischer Nationalität oder mit Eltern, deren ständiger Wohnsitz im Landkreis Görlitz liegt.

<sup>6</sup> Gleichzeitige Nutzung beider Verfahren ist nicht möglich.

## 2) Preismodelle für Geschäftskonten

Sparkassen- ... (Preise in EUR)	Geschäftskonto GeschäftskontoExtra <sup>7</sup>	GeschäftskontoPlus	Geschäftskonto für Kommunen	Geschäftskonto für Vereine <sup>8</sup> , Sparkassen- Anderkonto	Geschäftskonto als Schulkonto <sup>9</sup>
<b>Grundpreis pro Monat</b>	<b>5,90</b>	<b>14,90</b>	<b>14,90</b>	<b>5,90</b>	<b>0,00</b>
<b>inklusive</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker oder als Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup></li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking oder in der Filiale einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker oder als Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup></li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking oder in der Filiale einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker oder als Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup></li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking oder in der Filiale einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- alle SEPA-Zahlungsvorgänge und Kartenzahlungen</li> <li>- Bargeldauszahlung/ Bargeldeinzahlungen am eigenen Schalter sowie an Sparkassen-Geldautomaten (Heimatsparkassenmodell)</li> <li>- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker oder als Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup></li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking oder in der Filiale einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- eine Sparkassen-Card oder eine Kundenkarte</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontoführung</li> <li>- alle SEPA-Zahlungsvorgänge und Kartenzahlungen</li> <li>- Bargeldauszahlung/ Bargeldeinzahlungen am eigenen Schalter sowie an Sparkassen-Geldautomaten (Heimatsparkassenmodell)</li> <li>- Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker oder als Elektronischer Kontoauszug (ELKA)<sup>6</sup></li> <li>- Daueraufträge im Online-Banking oder in der Filiale einrichten/ ändern/ aussetzen</li> <li>- bis zu drei Sparkassen-Card oder Kundenkarten</li> <li>- Nutzung Online-Banking</li> </ul>
<b>Weitere Leistungen</b>					
<b>Guthabenverzinsung (Sichteinlagen) pro Jahr</b>	Keine	keine	keine	keine	keine

Hinweis:

Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und C berechnet.

## 3) Preismodelle für Fremdwährungskonten

Fremdwährungskonto	CZK	PLN	USD	CHF	GBP
<b>Grundpreis pro Monat</b>	<b>20,00 €</b>				
<b>inklusive</b>	aller Buchungen				
<b>Mindestbetrag</b>	keiner	keiner	keiner	keiner	keiner

Hinweis:

Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und C berechnet.

<sup>7</sup> Kontoführung als Pfändungsschutzkonto

<sup>8</sup> Maximal ein Geschäftskonto in diesem Modell pro Verein gegen Nachweis der Eintragung im Vereinsregister

<sup>9</sup> Maximal ein Geschäftskonto je öffentlicher Schule im Landkreis Görlitz; Voraussetzung ist Online-Kontoführung

#### 4) Kontoauszug (pro Vorgang)

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen<sup>10</sup>

Erstellung und Bereitstellung/ Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren (je Auszug):

- |  |                |
|--|----------------|
| - Kontoauszugsdrucker (KAD) <sup>11</sup>                  | 0,00 €         |
| - Elektronischer Kontoauszug (ELKA) – Online <sup>12</sup> | 0,00 €         |
| - Postversand <sup>12</sup>                                | 1,00 € + Porto |

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgen stets unentgeltlich.

Umsatzbereitstellung am ELKO-Bankrechner

- |                            |          |        |
|----------------------------|----------|--------|
| - nur Geschäftsgiromodelle | je Datei | 0,20 € |
|----------------------------|----------|--------|

Postversand von am Kontoauszugsdrucker nach 90 Tagen nicht abgerufenen Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen bzw. bei Überschreitung der zulässigen Blattanzahl oder des zulässigen Umfanges<sup>13</sup>

Porto

Erstellung und Bereitstellung/ Übermittlung eines Kontoauszugs-/ Rechnungsabschlussduplicates als Kontoauszug bzw. Kontoumsatzliste auf Verlangen des Kunden<sup>14</sup> (je Auszug)

- |   |   |        |
|---|---|--------|
| - Ursprungsdaten vom bzw. nach dem 01.08.2011   | je Auszug bzw. Monatsliste                                    | 2,00 € |
| - Ursprungsdaten vor dem 01.08.2011 (Erstellung über Reklamation)                                 | nach Arbeitsaufwand (s. Sonstige Leistungen im Kundenauftrag) |        |
| - Buchungsübersicht (Monatskonto) Ursprungsdaten vor dem 01.08.2011 (Erstellung über Reklamation) | je Monat  | 5,00 € |

#### 5) Rechnungsabschluss

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich. Ausgenommen davon sind die Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.)

#### 6) Geduldete Kontoüberziehung

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die das Guthaben und ggf. eine eingeräumte Kontoüberziehung überschreiten (geduldete Kontoüberziehungen), sind die hierfür vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Unternehmer.

Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

<sup>10</sup> Zahlungsvorgänge sind insbesondere Bareinzahlungen auf/ Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die Übermittlung von Geldbeträgen auf ein anderes Zahlungskonto durch Ausführung von Lastschriften, Überweisungen oder Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments

<sup>11</sup> In den Kontomodellen Sparkassen-Onlinekonto und Sparkassen-Starterkonto gilt: 1,00 € je Kontoauszug am KAD.

<sup>12</sup> Bei Inanspruchnahme des genannten Verfahrens ist die gleichzeitige Nutzung des Kontoauszugsdrucker- Service nicht möglich. Der vierteljährliche Postversand von Kontoauszügen an Kontoinhaber eines Jugendgirokontos ist bis zur Vollendung des 7. Lebensjahres kostenfrei.

<sup>13</sup> Der maximal zulässige Umfang für den Kontoauszugsdrucker-Service beträgt 100 Blatt oder 200 Umsatzbuchungen.

<sup>14</sup> Der Preis wird nur berechnet, wenn die Erstellung der Duplikate bzw. die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde

## 7) Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

- fällige Darlehensraten	
o Sparkassen-Privatkonto, Extrakonto, Basiskonto	0,35 €
o Sparkassen-Kompakt-, Online-, Starter-, Jugendgirokonto	0,00 €
o Sparkassen-Geschäftskonto	0,35 €
o Sparkassen-GeschäftskontoPlus	0,08 €
o Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	0,01 €
o Sparkassen-Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	0,00 €
- fällige Sparraten	0,00 €
- Schließfachmietpreis	0,00 €

## 8) Bereitstellung der Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz

Die Entgeltaufstellung gemäß Zahlungskontengesetz stellen wir Verbrauchern jährlich ab dem ersten Geschäftstag eines Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr und bei Vertragsbeendigung bereit. Zur Anforderung der Entgeltaufstellung wenden Sie sich bitte an die Sparkasse. Alternativ können Sie diese selbst im Online-Banking über den Reiter Online-Service unter Service-Themen zum Konto abrufen.

## II Erbringung von Zahlungsdiensten

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

### 1) Überweisungen

Überweisungen gemäß den Bedingungen für Echtzeit-Überweisungen sind unabhängig von dem vorhandenen Kontoguthaben oder der eingeräumten Kreditlinie limitiert auf 100.000 EUR pro Überweisung. Der maximale Betrag kann durch vereinbarte Verfügungsmitel zusätzlich beschränkt sein.

#### (1.) Annahmefrist für Überweisungsaufträge

Die Geschäftstage und Cut-Off-Zeiten der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel B Nummer II 7.

#### (2.) Ausführungsfristen

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens mit nachfolgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse bzw. ab Feststellung der Ausführbarkeit einer Echtzeit-Überweisung):

#### (a) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>15</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>16</sup>

- Überweisungen in Euro	
Belegloser Überweisungsauftrag <sup>17</sup>	max. 1 Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>18</sup>	max. 2 Geschäftstage

<sup>15</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy und St. Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>16</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>17</sup> Überweisung per giropay, ELKO oder Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>18</sup> Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer

Echtzeit-Überweisungsauftrag max. 20 Sekunden<sup>19</sup>

- Überweisungen in anderen EWR-Währungen  
 Belegloser Überweisungsauftrag<sup>20</sup> max. 4 Geschäftstage  
 Beleghafter Überweisungsauftrag<sup>21</sup> max. 4 Geschäftstage

**(b) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere bzw. aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>22</sup> sowie alle Überweisungen in und aus Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>23</sup>**

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeit-Überweisungen in Euro zu SEPA-Teilnehmerstaaten außerhalb des EWR (SEPA-Drittstaaten), beträgt die maximale Ausführungsfrist 20 Sekunden<sup>24</sup>.

**(c) Daueraufträge/ Terminierte Zahlungsaufträge**

Fällt das Ausführungsdatum von Daueraufträgen/ Terminierten Zahlungsaufträgen auf einen Nicht-Geschäftstag (z. B. Wochenende) erfolgt die Buchung am folgenden Geschäftstag.

**(3.) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

**(a) SEPA-Überweisungen**

Bei einer Überweisung, die mit keiner Währungsumrechnung verbunden ist (SEPA-Überweisung in Euro), tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte<sup>25</sup>:

Überweisung mit IBAN in Euro (SEPA-Überweisung) innerhalb der Sparkasse und an einen anderen Zahlungsdienstleister als Einzel- oder Sammelauftrag <sup>26</sup>				
<b>Girokonto:</b>	<b>in Euro</b>	<b>beleghaft<sup>21</sup></b>	<b>beleglos<sup>27,28</sup></b>	<b>online<sup>20</sup></b>
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto		0,90	0,35	0,15
Sparkassen-Onlinekonto / -Starterkonto		2,00	0,15 <sup>29</sup>	0,15 <sup>29</sup>
Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto/ Sparkassen-Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto		0,00	0,00	0,00
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra		0,90	0,35	0,15
Sparkassen-GeschäftskontoPlus		0,90	0,08	0,08
Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen		0,90	0,01	0,01

Sonderregelungen Sparkassen-Geschäftskonto	Geschäftskonto	GeschäftskontoPlus
ELKO / ONGUM (SRZ) - Großkunden <sup>30</sup> -Sammler		
je Arbeitsposten im Sammler	0,02 €	0,02 €
ELKO / ONGUM (SRZ) - Kommunkunden <sup>30</sup> -Sammler		
je Arbeitsposten im Sammler	0,00 €	0,00 €

<sup>19</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.  
<sup>20</sup> Überweisung per giropay, ELKO oder Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).  
<sup>21</sup> Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer  
<sup>22</sup> z. B. US-Dollar.  
<sup>23</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).  
<sup>24</sup> Sofern der Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers solche Instant Payments akzeptiert und der Sparkasse fristgemäß bestätigt.  
<sup>25</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.  
<sup>26</sup> Bei Sammelaufträgen gilt der Preis je darin enthaltene Überweisung.  
<sup>27</sup> beleglos: Überweisung per Dauerauftrag  
<sup>28</sup> Buchungen aus automatischen Ladevorgängen (Geldkarte/girogo) bei Privatgirokonto sowie zur Gutschrift von Geldkarte/girogo-Umsätzen und zur Belastung von Händlerentgelten bei Geschäftsgirokonten sind preisfrei  
<sup>29</sup> Entgelt wird nur erhoben, wenn über die 100 Freiposten pro Monat hinausgehend  
<sup>30</sup> Kunden mit Überweisungs- und Lastschriftsammlern im Gesamtumfang von ca. 1.000 Posten pro Monat bzw. mit Lastschriftsammlern aus Kartenzahlungen im Gesamtumfang von mindestens 200 Posten pro Monat



Dauerauftrag Einrichtung/Änderung/Aussetzung im Auftrag des Kunden

- in der Filiale 1,00 EUR<sup>32</sup>
- per Online-Banking kostenlos

**(4.) Gutschrift einer Überweisung**

**(a) SEPA-Überweisung**

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet:

Gutschrift einer Überweisung mit IBAN in Euro (SEPA-Überweisung) innerhalb der Sparkasse oder von einem anderen Zahlungsdienstleister	
Girokonto:	In Euro
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto	0,35
Sparkassen-Onlinekonto / Sparkassen-Starterkonto	0,15 <sup>33</sup>
Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto / Sparkassen Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	0,00
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra	0,35
Sparkassen-GeschäftskontoPlus	0,08
Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	0,01

**(b) Nicht-SEPA-Überweisung**

Für Überweisungseingänge wird folgendes Entgelt erhoben:

- (0) Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR bzw. SHARE)
- (1) Zahler trägt alle Entgelte (DEBT bzw. OUR)
- (2) Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (CRED bzw. BEN)

Bei der Entgeltregelung „0“ und „2“ werden folgende Entgelte berechnet, die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

Überweisungsgutschrift	Höhe der Entgelte in Euro
bis einschl. Gegenwert 250,00 €	15,00
über Gegenwert 250,00 €	1,50 ‰ mindestens 15,00 maximal 250,00
bei Eingang in Fremdwährung zu Gunsten Euro-Konto - Währungsumrechnung	5,00
Überweisungsgutschrift von Zahlungen durch ausländischen ZD wegen Nichtausführbarkeit (Rückgabe)	20,00 €

**Hinweise:**

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister (ZD) und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Ist die Weisung zur Anwendung der Entgeltregelung CRED bzw. BEN nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHAR bzw. SHARE).

Weitere Überweisungsarten der Nicht-SEPA-Überweisungen:

- Czech-Pay 0,30 €

<sup>32</sup> Bei Geschäftskontomodellen sowie Kompaktkonto und Jugendgirokonto kostenlos

<sup>33</sup> Entgelt wird nur erhoben, wenn über die 100 Freiposten pro Monat hinausgehend

**2) Lastschriften****(1.) SEPA-Basis-Lastschriften oder SEPA-Firmen-Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>34</sup>****(a) Ausführungsfristen**

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag innerhalb Deutschlands am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.  
Lastschriften aus anderen Staaten werden baldmöglich bewirkt.

**(b) Entgelte bei Lastschrifteinlösung<sup>35</sup>**

Lastschrifteinlösung bei Einreichungen von SEPA-Lastschriften innerhalb der Sparkasse oder von einem anderen Zahlungsdienstleister	
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto	0,35 €
Sparkassen-Onlinekonto / Sparkassen-Starterkonto	0,15 € <sup>36</sup>
Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	0,00 €
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra	0,35 €
Sparkassen-GeschäftskontoPlus	0,08 €
Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	0,01 €

**(c) Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Lastschrift durch die Sparkasse

- per Postversand 1,00 EUR zzgl. Porto
- per elektronischem Postfach 1,00 EUR

Aufwendungsersatz für hausinterne Mehraufwendungen bei  
Lastschriftrückgabe gegen den Zahlungsempfänger 3,00 €

Kontenclearing (valutarisches und saldenmäßiges Clearing)

- zu Gunsten Deka-Abraumsparen je Konto pro Monat 0,00 €
- andere Varianten je Konto pro Monat 40,00 €

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung  
erfolgten Mandats-Widerrufs unentgeltlich

**(2.) SEPA-Basis-Lastschriften oder SEPA-Firmen-Lastschriften aus weiteren Staaten****(a) Ausführungsfrist**

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

**(b) Entgelte bei Lastschrifteinlösung<sup>37</sup>**

Lastschrifteinlösung bei Einreichungen von SEPA-Lastschriften aus der Schweiz, Monaco und San Marino	
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto	0,35 €
Sparkassen-Onlinekonto / Sparkassen- Starterkonto	0,15 € <sup>36</sup>

<sup>34</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy und St. Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>35</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>36</sup> Entgelt wird nur erhoben, wenn über die 100 Freiposten pro Monat hinausgehend

<sup>37</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	0,00 €
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra	0,35 €
Sparkassen-GeschäftskontoPlus	0,08 €
Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	0,01 €

**(c) Sonstige Entgelte**

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Lastschrift durch die Sparkasse	
- per Postversand	1,00 EUR zzgl. Porto
- per elektronischem Postfach	1,00 EUR

Bearbeitung eines am Tag der Belastungsbuchung erfolgten Mandats-Widerrufs	unentgeltlich
---	---------------

**(3.) Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften**

Bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften	frühestens 28 Kalendertage und spätestens 1 Geschäftstag bis 8:00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Lastschrift
--	---

**(4.) Lastschrifteinzug**

Lastschriftinkasso mit IBAN in Euro (SEPA-Lastschrift) innerhalb der Sparkasse oder von einem anderen Zahlungsdienstleister als Einzel- oder Sammelauftrag <sup>38</sup>	
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto	entfällt
Sparkassen-Onlinekonto / Sparkassen- Starterkonto	entfällt
Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto	entfällt
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra	0,15 €
Sparkassen-GeschäftskontoPlus	0,08 €
Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	0,01 €
Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	0,00 €

Sonderregelungen Sparkassen-Geschäftskonto	Geschäftskonto	GeschäftskontoPlus
ELKO / ONGUM (SRZ) - Großkunden <sup>39</sup> -Sammler		
je Arbeitsposten im Sammler	0,02 €	0,02 €
ELKO / ONGUM (SRZ) - Kommunalkunden <sup>39</sup> -Sammler		
je Arbeitsposten im Sammler	0,00 €	0,00 €

<sup>38</sup> Bei Sammelaufträgen gilt der Preis je darin enthaltene Lastschrift.

<sup>39</sup> Kunden mit Überweisungs- und Lastschriftsammlern im Gesamtumfang von ca. 1.000 Posten pro Monat bzw. mit Lastschriftsammlern aus Kartenzahlungen im Gesamtumfang von mindestens 200 Posten pro Monat

**3) Kartengestützter Zahlungsverkehr****(1.) Mastercard (Debit- und Kreditkarten)****(a) Ausgabe einer Mastercard<sup>40, 41</sup>**

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| - Mastercard / Mastercard Business           | 30,00 € <sup>42</sup> |
| - Mastercard Gold / Mastercard Business Gold | 80,00 €               |
| - Mastercard Platinum                        | 220,00 €              |
| - Mastercard Basis (Debitkarte)              | 30,00 €               |

**(b) Ausstattung mit Motiv als Picture-Card**

- |   |               |
|---|---------------|
| - aus der Galerie   | unentgeltlich |
| - firmenindividuelles Motiv bei Mastercard Business oder Mastercard Business Gold (einmalig je Motiv) | 150,00 €      |

**(c) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte**

- |  |               |
|--|---------------|
| - für eine beschädigte Mastercard/Visa Card soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht                 | unentgeltlich |
| - wegen Namensänderung   |               |
| - bei Vergessen der PIN  |               |
| - für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Mastercard/Visa Card |               |

**(d) Bereitstellung/Übermittlung der (Kredit-) Kartenabrechnung<sup>43</sup>**

- |                                      |               |
|--------------------------------------|---------------|
| - per Kontoauszugsdrucker (KAD)      | unentgeltlich |
| - per Elektronischem Postfach (ELKA) | unentgeltlich |
| - per Postversand                    | Porto         |

**(e) Postversand nicht abgeholter (Kredit-) Kartenabrechnungen**

unentgeltlich

**(f) Erstellung und Bereitstellung/ Übermittlung eines Duplikats der (Kredit-) Kartenabrechnung auf Verlangen des Kunden**

- |  |                |
|--|----------------|
| (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) | pro Abrechnung |
| - per Elektronischem Postfach (ELKA)                         | 5,00 €         |
| - per Postversand  | 5,00 €         |

**(g) Sperren einer Mastercard auf Veranlassung und im Interesse des Kunden**

(Die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen und eine daraufhin erfolgte Sperre sind unentgeltlich)

**(h) Bargeldauszahlung mit der Mastercard (siehe Kapitel B Nummer II. 3.) (4)****(i) Mastercard Basis – max. Prepaid-Guthaben**

2.000,00 €

<sup>40</sup> Der Jahrespreis gilt für Haupt- und Zusatzkarten und wird für ein Jahr im Voraus belastet. Es erfolgt keine anteilige Erstattung bei Rückgabe der Karte vor Ablauf des Gültigkeitsdatums. Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Karten, die Inhalt eines Kontoführungspaketes der Sparkasse sind.

<sup>41</sup> Es handelt sich um einen umsatzabhängigen Jahrespreis, d.h. in Abhängigkeit des getätigten Jahresumsatzes erfolgt eine anteilige bzw. vollständige Rückerstattung. Es gilt folgende Umsatzstaffel:

Umsatz	Rückerstattung
über 5.000 €/ Jahr	50%
über 10.000 €/ Jahr	100%

<sup>42</sup> Optional preisfreie Ausgabe einer Mastercard (Standard) für Inhaber eines Jugendgirokontos mit Erreichen der Volljährigkeit bzw. bei Haftungsübernahme durch die gesetzlichen Vertreter vor Volljährigkeit des Kontoinhabers (z.B. bei Studienaufenthalt im Ausland) und befristet bis zur Umstellung des Jugendgirokontos in ein anderes Kontomodell. Danach gilt der o.g. Jahrespreis.

<sup>43</sup> Die Erstellung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

- (j) Einsatz der Mastercard zum Bezahlen am Point of Sale (PoS) zum Bezahlen<sup>44,45</sup>**
- im EWR<sup>46</sup> in Euro unentgeltlich
  - im EWR<sup>46</sup> in EWR-Fremdwährung<sup>47</sup> (Währungsumrechnungsentgelt<sup>48</sup>) 1,5% des Umsatzes
  - im EWR in Drittstaatenwährung<sup>49</sup> oder außerhalb des EWR in Fremdwährung 1,5% des Umsatzes
- (k) Einsatz der Mastercard bei elektronischen Fernzahlungsvorgängen über das Internet bei Handels- und Dienstleistungsunternehmen (E-Commerce)<sup>44, 45</sup> mit Sitz**
- im oder außerhalb des EWR<sup>46</sup> bei Zahlung in Euro unentgeltlich
  - im EWR bei Zahlung in EWR-Fremdwährung<sup>47</sup> (Währungsumrechnungsentgelt<sup>48</sup>) 1,5% des Umsatzes
  - im EWR bei Zahlung in Drittstaatenwährung<sup>49</sup> oder außerhalb des EWR in Fremdwährung 1,5% des Umsatzes
- (l) Einzahlungsmöglichkeit auf das Kreditkarten-/Kartenkonto**  
Guthabenübertragungen durch Überweisung auf das Kreditkarten-/Kartenkonto sind durch Überweisung auf das Konto der Sparkasse unter Angabe der Kreditkartennummer im Verwendungszweck bei folgenden Kreditkarten/Debitkarten möglich:
- Mastercard Business
  - Mastercard Business Gold
  - Mastercard Basis (Debitkarte)
- (m) Begrenzung der Einzahlungsmöglichkeit auf das Kreditkarten-/Kartenkonto**  
Guthabenübertragungen auf das Kreditkarten-/Kartenkonto sind nur möglich bis zum Erreichen des maximalen Gesamtguthabenbetrags von:
- Mastercard Business unbegrenzt
  - Mastercard Business Gold unbegrenzt
  - Mastercard Basis (Debitkarte) 2.000,00 €

## (2.) Sparkassen-Card (Debitkarte)

- (a) Ausgabe einer Sparkassen-Card<sup>50</sup>**
- Sparkassen-Card Maestro 6,00 €
  - Digitale Sparkassen-Card Maestro 0,00 €
  - Sparkassen-Card Debit Mastercard (DMC) 6,00 €
  - Digitale Sparkassen-Card DMC 0,00 €
  - Sparkassen-Card Plus<sup>51</sup>
    - Erstkarte 12,00 €
    - Zweitkarte<sup>52</sup> 0,00 €
  - Kundenkarte 6,00 €
  - Kundenkarte - Botenkarte 0,00 €

<sup>44</sup> Entgelt für den Einsatz der Kreditkarte im Ausland (Währungsumrechnungsentgelt) gilt nicht für Mastercard Basis und Mastercard Platinum

<sup>45</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in Euro abgerechnet. Wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>46</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy und St. Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>47</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>48</sup> Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>49</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>50</sup> Der Jahrespreis gilt für Haupt- und Zusatzkarten und wird für ein Jahr im Voraus belastet. Es erfolgt keine anteilige Erstattung bei Rückgabe der Karte vor Ablauf des Gültigkeitsdatums. Der angegebene Jahrespreis gilt nicht für Karten, die Inhalt eines Kontoführungspaketes der Sparkasse sind.

<sup>51</sup> Gilt nur für Altprodukte bis 31.03.2023

<sup>52</sup> z.B. bei Eheleuten

**(b) Täglicher Verfügungsrahmen<sup>53, 54</sup>**

- Der tägliche Verfügungsrahmen für die Sparkassen-Card (Debitkarte) beträgt je nach Einsatz
- an eigenen Geldautomaten der Sparkasse bis zu 1.000,00 €
  - an fremden Geldautomaten im In- und Ausland<sup>56</sup> bis zu 1.000,00 €<sup>55</sup>
  - Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen
    - o Sparkassen-Card
      - Im Inland bis zu 5.000,00 €
      - Im Ausland<sup>56</sup> bis zu 2.200,00 €<sup>55</sup>
    - o Sparkassen-Card Plus<sup>51</sup> 10.000,00 € bzw. max.in Höhe der Kreditlinie
  - Einsatz bei elektronischen Fernzahlungsvorgängen über das Internet bei Handels- und Dienstleistungsunternehmen (Sparkassen-Card DMC im Online-Handel) bis zu 5.000,00 €

**(c) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine Sparkassen-Card aufgrund eines Auftrags des Kunden**

- für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht
- wegen Namensänderung
- bei Vergessen der PIN
- für eine verlorene, gestohlene, missbräuchlich verwendete oder sonst nicht autorisiert genutzte Debitkarte<sup>57</sup> unentgeltlich

**(d) Sperren einer Sparkassen-Card auf Veranlassung und im Interesse des Kunden**

(Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die Sparkassen-Card und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich)

**(e) Einsatz der Sparkassen-Card am Point of Sale (PoS) zum Bezahlen<sup>58</sup>**

- im EWR<sup>59</sup> in Euro unentgeltlich
- im EWR in EWR-Fremdwährung<sup>60</sup> (zzgl. Währungsumrechnungsentgelt<sup>61</sup>) 1% des Umsatzes mind. 1,00 €, max. 4,00 €<sup>62</sup>
- im EWR in Drittstaatenwährung<sup>63</sup> oder außerhalb des EWR in Fremdwährung 1% des Umsatzes mind. 1,00 €, max. 4,00 €

**(f) Einsatz der Sparkassen-Card Debit Mastercard (DMC) bei elektronischen Fernzahlungsvorgängen über das Internet bei Handels- und Dienstleistungsunternehmen (E-Commerce) mit Sitz<sup>58</sup>**

- im oder außerhalb des EWR<sup>59</sup> bei Zahlung in Euro unentgeltlich

<sup>53</sup> Soweit die Karte und die Terminals bzw. Geldautomaten für den jeweiligen Einsatz ausgestattet sind.

<sup>54</sup> Im Rahmen der finanziellen Nutzungsgrenze des Kontos, d.h. im Rahmen des Kontoguthabens oder einer eingeräumten Kontoüberziehung gilt der tägliche Verfügungsrahmen der Karte unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Karte. Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde. Für Änderungen des Verfügungsrahmens sind die Regelungen in Nr. 2 AGB-Sparkassen maßgeblich.

<sup>55</sup> Bzw. entsprechenden Gegenwert in Fremdwährung

<sup>56</sup> Verfügungslimit kann im Ausland, geringer sein

<sup>57</sup> Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Sparkasse nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

<sup>58</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in Euro abgerechnet. Wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>59</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy und St. Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>60</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>61</sup> Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>62</sup> Es handelt sich hierbei um ein Einsatzentgelt. Ein gesondertes Währungsumrechnungsentgelt wird nicht erhoben

<sup>63</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

- im EWR bei Zahlung in EWR-Fremdwährung<sup>60</sup>  
(zzgl. Währungsumrechnungsentgelt<sup>61</sup>) unentgeltlich
- im EWR bei Zahlung in Drittstaatenwährung<sup>63</sup> oder  
außerhalb des EWR bei Zahlung in Fremdwährung unentgeltlich

**(g) Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) (siehe Kapitel B Nummer II. 3.) (4))**

**(h) vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Sparkassen-Card (Debitkarte) aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN)**

- Hinweis: unentgeltlich  
Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkasse ist unentgeltlich.

**(3.) Geldkarte**

Aufladung unserer GeldKarten

- an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind, und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals) unentgeltlich
- an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken unentgeltlich
- an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister 1,00 €
- an electronic-cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind unentgeltlich
- maximaler Ladebetrag 500,00 €
- Transaktionslimit pro Ladevorgang 200,00 €

**(4.) Bargeldauszahlung**

**(a) Bargeldauszahlung innerhalb der Sparkasse**

	am Schalter	am Geldautomaten
(1) an eigene Kunden		
mit unserer Sparkassen-Card/Sparkassen-Card DMC		
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto	0,90 €	0,30 €
Sparkassen-Onlinekonto / Sparkassen-Starterkonto	2,00 €	0,30 €
Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto	0,00 €	0,00 €
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra	0,90 €	0,30 €
Sparkassen-GeschäftskontoPlus	0,90 €	0,30 €
Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	0,90 €	0,30 €
Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	0,00 €	0,00 €
mit der Mastercard Basis/ Mastercard / Mastercard Gold/ Mastercard Business/Mastercard Business Gold/ Mastercard Platinum	entfällt	2,0% des Umsatzes mind. 5,00 €
(2) an Kunden anderer Sparkassen/Landesbanken		
mit der Sparkassen-Card	entfällt	unentgeltlich
mit einer Mastercard	entfällt	4,00 €
(3) an sonstige Kunden		
mit Debitkarte (ec-/Girocard)	entfällt	4,00 €
mit einer Mastercard/ Meastro-/Cirrus-Karte	entfällt	4,00 €

**(b) Bargeldauszahlung mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) im und außerhalb des EWR<sup>64, 65</sup>**

	am Schalter	am Geldautomaten
(1) Bei Sparkassen und Landesbanken, die am Heimatsparkassenmodell teilnehmen		
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto Sparkassen-Onlinekonto / Sparkassen-Starterkonto	entfällt	0,30 €
Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto / Sparkassen-Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	entfällt	0,00 €
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra / Sparkassen-GeschäftskontoPlus / Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	entfällt	0,30 €
(2) Bei ZD im EWR, die ein direktes Kundenentgelt erheben <sup>66</sup>		
Verfügung im girocard-System in Euro	entfällt	Entgelt wie unter (1) je nach Kontomodell
Verfügung im Maestro- oder Mastercard-System in Euro	entfällt	Entgelt wie unter (1) je nach Kontomodell zzgl. 1,0% des Umsatzes mind. 6,00 €
(3) Bei ZD im EWR, die kein direktes Kundenentgelt <sup>67</sup> erheben		
Verfügung im Maestro- oder Mastercard-System in Euro	entfällt	Entgelt wie unter (1) je nach Kontomodell zzgl. 1,0% des Umsatzes mind. 6,00 €
(4) bei ZD im EWR im Maestro- oder Mastercard-System in EWR-Fremdwährung <sup>68, 69</sup>	entfällt	Entgelt wie unter (1) je nach Kontomodell zzgl. 1,0% des Umsatzes mind. 6,00 €
(5) bei ZD im EWR im Maestro- oder Mastercard-System in Drittstaatenwährung <sup>70</sup> oder außerhalb der EWR in Fremdwährung	entfällt	Entgelt wie unter (1) je nach Kontomodell zzgl. 1,0% des Umsatzes mind. 6,00 €

<sup>64</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy und St. Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>65</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in Euro abgerechnet. Wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>66</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

<sup>67</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

<sup>68</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>69</sup> Die Umrechnung von Umsätzen in EWR-Fremdwährung im EWR erfolgt zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechselkurs der Europäischen Zentralbank. Zur Umrechnung und dem hierfür maßgeblichen Zeitpunkt siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>70</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR). Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

**(c) Bargeldauszahlung mit Mastercard Kartenprodukten (Kredit- und Debitkarte) bei fremden ZD im und außerhalb des EWR<sup>71</sup>**

	am Schalter	am Geldautomaten
mit der Mastercard Basis/ Mastercard / Mastercard Gold/ Mastercard Business/Mastercard Business Gold/ Mastercard Platinum		
in Euro	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	unentgeltlich <sup>73</sup>
im EWR in EWR-Fremdwährung <sup>68</sup>	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	unentgeltlich <sup>73</sup>
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>69, 72</sup>	1,5 % des Umsatzes	1,5 % des Umsatzes
im EWR in Drittstaatenwährung oder außerhalb des EWR in Fremdwährung	3,0 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	unentgeltlich <sup>73</sup>
zzgl. Währungsumrechnungsentgelt <sup>69, 72</sup>	1,5 % des Umsatzes	1,5 % des Umsatzes

**(5.) Ausführungsfristen**

Der Kartenzahlungsbetrag (Debit- und Kreditkarten) wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

- Kartenzahlungen im EWR in Euro max. 1 Geschäftstag
- Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung als Euro max. 4 Geschäftstage
- Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel B Nummer II. 7.

**4) Zahlscheingeschäft und Kassengeschäft<sup>74</sup>****(1.) Bargeldeinzahlungen**

	am Schalter	am Geldautomaten
Bareinzahlungen auf das eigene Girokonto		
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto	0,90 €	0,30 €
Sparkassen-Onlinekonto / Sparkassen-Starterkonto	2,00 €	0,30 €
Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto	0,00 €	0,00 €
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra	0,90 €	0,30 €
Sparkassen-GeschäftskontoPlus	0,90 €	0,30 €
Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	0,90 €	0,30 €
Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	0,00 €	0,00 €
Bareinzahlungen eigener Kunden zu Gunsten Dritter		
auf Konten bei uns	entfällt	entfällt
auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken	entfällt	entfällt
auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern	entfällt	entfällt

Bei Bargeldeinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter Kapitel B Nummer II. 1) (2.) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.

<sup>71</sup> Für die Preisberechnung maßgeblich ist die Währung, in der der Zahlungsvorgang den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht. Das heißt, wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst und dann in Euro umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in Euro abgerechnet. Wird eine Kartenzahlung in Fremdwährung ausgelöst oder in eine Fremdwährung umgerechnet, bevor sie den von der Sparkasse eingeschalteten Dienstleister erreicht, wird dieser Zahlungsvorgang als Zahlung in dieser Fremdwährung abgerechnet. Zur Umrechnung siehe Nr. II.6.1. dieses Kapitels.

<sup>72</sup> Entgelt für den Einsatz der Kreditkarte im Ausland (Währungsumrechnungsentgelt) gilt nicht für Mastercard Basis und Mastercard Platinum.

<sup>73</sup> Ggf. wird durch den Automatenbetreiber ein Entgelt belastet. Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

<sup>74</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls das Zahlscheingeschäft bzw. das Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

**(2.) Münzgeldein- und auszahlung****(a) Ausgabe von Münzgeld an eigene Kunden**

- Ausgabe von Münzgeld an der Kasse unentgeltlich

**(b) Annahme von Münzgeld<sup>75</sup> von eigenen Kunden**

Die Annahme von Münzgeld ist nur in den Filialen Zittau-Frauenstraße, Görlitz-Berliner Straße und Weißwasser möglich.

- 0,01 € bis 500,00 € pro Einzahlung 5,95 €
- 500,01 € bis 5.000,00 € ohne sofortiges Zählen im Safebag pro Einzahlung 29,95 €<sup>76</sup>

**Voraussetzung:**

„Vereinbarung über die Entgegennahme von Bargeld ohne sofortiges Zählen“

Gemischte Einzahlungen von Scheinen und Münzgeld im Safebag entfällt

Annahme von Münzgeld zu Gunsten von Jugendgirokonten bis 500,00 € unentgeltlich

**(c) Münzgeldtausch für eigene Kunden**

Für Münzgeldtauschgeschäfte werden die Entgelte unter Punkt (2.) (b) berechnet.

**(d) Ausgabe, Annahme und Tausch bzw. Geldwechsel von Münzgeld und Banknoten für Kunden anderer ZD**

entfällt

**5) Online-Banking / Electronic Banking und elektronische Dienstleistungen****(1st) Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)**

Alle Preisangaben soweit nicht anders angegeben inkl. gesetzlicher MwSt. zzgl. Versandkosten.

- Bereitstellung Online-Banking Zugang unentgeltlich
- Bereitstellung chipTAN unentgeltlich
  - o je chipTAN unentgeltlich
- Bereitstellung pushTAN unentgeltlich
  - o je pushTAN unentgeltlich
- Chipkarte (kontoungebunden) jährlich 6,00 €
- Kontowecker
  - o Wecker für EWR-Währungsumrechnungsentgelt je E-Mail-Benachrichtigung unentgeltlich
  - o Benachrichtigungen über sonstige Ereignisse (ohne Kontowecker „EWR-Währung“) je E-Mail-Benachrichtigung unentgeltlich

**(2.) Electronic Banking für Unternehmer****Zugangsverwaltung für EBICS**

- EBICS-Signaturkarte (Erst-, Folge- oder Ersatzkarte) 19,90 €
- Einrichtung: Kunden ID unentgeltlich
- Einrichtung: zusätzliche Kunden ID unentgeltlich
- Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID der DATEV unentgeltlich
- Einrichtung: Teilnehmer ID unentgeltlich
- Einrichtung: Konto unentgeltlich
- Einrichtung/Änderungen von Auftragsstypen unentgeltlich

<sup>75</sup> Die Abwicklung erfolgt ausschließlich durch direkte Kontogutschrift auf Girokonten. Einzahlungen zugunsten von Sparkassenbüchern sind nicht möglich.

<sup>76</sup> Angebot gilt nicht für Verbraucher

**Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden**

- Umsatzinformation im SWIFT-Format MT 940 oder im SEPA XML-Format camt.053
  - o pro bereitgestellte Datei und Kunden-ID 0,20 €
- Umsatzinformation im SWIFT-Format MT 940 oder im SEPA XML-Format camt.053 für Servicerechenzentren (z.B. DATEV) u.ä.
  - o pro bereitgestellte Datei und Kunden-ID 0,20 €
- Umsatzinformation zu Vormerkposten im SWIFT-Format MT 942 oder im SEPA XML-Format camt.052
  - o pro bereitgestellte Datei und Kunden-ID 0,20 €
- Umsatzinformation von Einzelumsätzen im SEPA XML-Format camt.054
  - o pro bereitgestellte Datei und Kunden-ID 0,20 €
- signierter Kontoauszug im PDF-Format (BKA) unentgeltlich

**Nutzung Online-Banking Business oder Online-Banking Business Pro im Firmenkundenportal**

Preise gelten pro vereinbartes Modell im Nutzer- und Berechtigungsmodul

- Übertragungsweg FinTS
 

Grundpreis	0,00 € p. M. inkl. MwSt
(max. 3 Teilnehmer inkl. Superadmin)	
Preis je weiterer Teilnehmer	0,00 € p. M. inkl. MwSt
- Übertragungsweg FinTS + EBICS (Die Bereitstellung von Kontoumsätzen via EBICS ist obligatorisch)
 

Grundpreis	8,00 € p. M. inkl. MwSt
(max. 3 Teilnehmer inkl. Superadmin)	
Preis je weiterer Teilnehmer	1,00 € p. M. inkl. MwSt

**(3.) Software**

- StarMoney (Basic/ deluxe/Business) S-Edition Update Preis siehe SparkassenShop<sup>77</sup>
- SFIRM inklusive Wartung jährlich 120,00 €
- SFIRM inklusive Wartung für Vereine jährlich 60,00 €

**(4.) Hardware**

- Chipkartenleser Preis siehe SparkassenShop<sup>77</sup>
- Zusendung von Hardware 4,50 €

**(5.) FIOPORT/S-Account**

Onlineverwaltung virtueller Konten und verbundene Services

- Bereitstellung des Online-Zuganges<sup>78</sup>

	Preis nach Vereinbarung
mind. jährlich	120,00 € inkl. MwSt
mtl.	5,90 €
- Treuhandkonto (FIOPORT-Sammelkonto)

**(6.) Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS<sup>79</sup> (z.B. Online-Banking, StarMoney, S-App)**

- Beauftragung mittels FinTS: siehe Kapital B Nummer II.1 bis II.2
- Beauftragung mittels EBICS (ELKO): siehe Kapital B Nummer II.1 bis II.2

<sup>77</sup> Angebot der Deutscher Sparkassen Verlag GmbH: <https://www.sparkassen-shop.de/sparkasse-oberlausitz-niederschlesien><sup>78</sup> Der Jahrespreis wird jeweils im Juni für ein Jahr im Voraus belastet. Es erfolgt keine anteilige Erstattung bei Kündigung durch den Kunden vor Ablauf der Jahresfrist.<sup>79</sup> Für Überweisungen wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat. Für Lastschrifteinlösungen werden Entgelte nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

## 6) Umrechnungskurse bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

### (1.) Kartengestützte Zahlungsdienste

Umsätze mit der Mastercard (Kreditkarte), mit der Mastercard Basis (Debitkarte) und mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) innerhalb des EWR<sup>80</sup> in EWR-Fremdwährung<sup>81</sup> werden zum zuletzt verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (EZB) umgerechnet. Die Euro-Referenzwechsellkurse der EZB sind unter [https://www.ecb.europa.eu/stats/policy\\_and\\_exchange\\_rates/euro\\_reference\\_exchange\\_rates/html/index.en.html](https://www.ecb.europa.eu/stats/policy_and_exchange_rates/euro_reference_exchange_rates/html/index.en.html) abrufbar.

Umsätze mit der Mastercard (Kreditkarte) und der Mastercard Basis (Debitkarte) in EWR-Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung<sup>82</sup> werden zum Referenzwechsellkurs von Mastercard umgerechnet. Der von Mastercard festgelegte Referenzwechsellkurs ist unter <https://web.pluscard.de/produkte.html> abrufbar.

Umsätze mit der Sparkassen-Card (Debitkarte) im Maestro-, Debit Mastercard-System in EWR-Fremdwährung außerhalb des EWR und/oder in Drittstaatenwährung werden zu den Maestro-, Debit Mastercard-Wechselkursen umgerechnet. Die Maestro-, Debit Mastercard-Wechselkurse sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) veröffentlicht.

Änderungen der jeweiligen (Referenz-)Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Fremdwährungsumrechnung ist die Einreichung des Umsatzes zur Abrechnung durch das Vertragsunternehmen. Dieser Zeitpunkt muss nicht dem Zeitpunkt des Einsatzes der Karte entsprechen.

### (2.) Sonstige Zahlungsdienste

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

## 7) Geschäftstage und Annahmezeiten

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden,
- 24. und 31. Dezember.

Die Annahmefristen bezogen auf den Tag der Annahme ergeben sich aus den Öffnungszeiten der Filialen. Abweichend davon gilt:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- für Bargeldein- und -auszahlungen an eigenen Geldautomaten</li> <li>- Echtzeit-Überweisungen über die vereinbarten Zugangswege:</li> </ul> | <p>jeder Tag, an dem der Geldautomat betrieben wird, ist ein Geschäftstag.<br/>Geschäftstag ist jeder Tag eines Jahres rund um die Uhr.</p> |
|---|---|

## 8) Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften

<sup>80</sup> Andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, St. Barthélemy und St. Martin), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>81</sup> Zu den EWR-Fremdwährungen gehören derzeit: Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>82</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

### III Scheckverkehr

#### 1) Allgemein

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1) bis I.3) nichts Abweichendes vereinbart wurde.

<b>Scheckeinlösung</b>	
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto	0,35 €
Sparkassen-Onlinekonto / Sparkassen-Starterkonto	0,00 €
Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto	0,00 €
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra	0,35 €
Sparkassen-GeschäftskontoPlus	0,08 €
Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	0,01 €
Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	0,00 €

<b>Scheckeinzug (Inland)<sup>83</sup></b>	
Sparkassen-Privatkonto / Extrakonto / Basiskonto	0,90 €
Sparkassen-Onlinekonto / Sparkassen-Starterkonto	2,00 €
Sparkassen-Kompaktkonto / Jugendgirokonto	0,00 €
Sparkassen-Geschäftskonto / GeschäftskontoExtra	0,90 €
Sparkassen-GeschäftskontoPlus	0,90 €
Sparkassen-Geschäftskonto für Kommunen	0,90 €
Geschäftskonto für Vereine, Anderkonto oder Schulkonto	0,00 €

Scheckvordrucke	unentgeltlich
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks	40,00 €
Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks	25,00 €

Wertstellung<sup>84</sup>

- Scheckeinreichungen	
o eigenes Kreditinstitut	zum Buchungstag
o fremdes Kreditinstitut	zum Buchungstag zzgl. 2 Geschäftstage
- Scheckeinlösung	zum Buchungstag

#### 2) Grenzüberschreitender Scheckverkehr

##### (1.) Scheckzahlungen in das Ausland

Einlösung von EUR- und Fremdwährungsschecks		
- pro Scheck	1,50 ‰ des Scheckbetrages, mind.	15,00 €
- Belastung durch Inkasso		
pro Scheck	3,00 ‰ des Scheckbetrages, mind.	35,00 €
Rückbelastung Scheckgutschrift	pro Scheck	65,00 €
Rückgabe zur Einlösung vorgelegter Schecks		
- zulasten ausländischer Zahlungsdienstleister (ZD)		65,00 €
- zulasten inländischer ZD		65,00 €

<sup>83</sup> Bei Sammelaufträgen gilt der Preis je darin enthaltenen Scheck.

<sup>84</sup> Die Gutschrift von Gegenwerten bei Scheckeinreichungen zu Lasten von Konten des eigenen Hauses erfolgt mit dem TS 80 aber nur, wenn der Scheckeinreicher ausschließlich Schecks des eigenen Hauses beinhaltet. Scheckeinreicher, deren Gegenwert zu Lasten fremder Institute erfolgt, erhalten mit dem TS 80 zusätzlich einen E.V.-Zuschlag (5 Buchungstage unabhängig von Valuta).

Banken-Order-Scheckerstellung	20,00 €
-------------------------------	---------

Entgelt bei Zahlungen in Fremdwährung zu Lasten EUR-Konto	5,00 €
---	--------

**(2.) Scheckzahlungen aus dem Ausland**

Ankauf von EUR- und Fremdwährungsschecks gezogen auf ausländische ZD

- Eingang vorbehalten (E.v.)-Gutschrift

- Bearbeitungsprovision pro Scheck	1,50 ‰ des Scheckbetrages, mind.	25,00 €
---------------------------------------	----------------------------------	---------

Inkassogutschrift - pro Scheck	3,00 ‰ des Scheckbetrages, mind.	35,00 €
-----------------------------------	----------------------------------	---------

Rückbelastung Scheckgutschrift	pro Scheck	65,00 €
--------------------------------	------------	---------

Entgelt bei Zahlungen in Fremdwährung zu Gunsten EUR-Konto	5,00 €
--	--------

**(3.) Umrechnungskurse**

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

**C) Aktivgeschäft****Sonstige Entgelte im Aktivgeschäft****I Schuldnermodifikation**

- Schuldnerwechsel/Schuldübernahme auf Kundenwunsch<sup>85</sup>  
1,00 % der Restschuld mind. 750,00 €
- Schuldhaftentlassung eines/ mehrerer Mitschuldner auf Kundenwunsch<sup>85</sup>  
1,00 % der Restschuld mind. 250,00 €

**II Sicherheiten**

- Austausch des Beleihungsobjektes<sup>86</sup> 750,00 €
- Sonstiger Sicherheitentausch<sup>86</sup> 250,00 €

**III Kreditbearbeitung**

- Abgabe von Grundbucherklärungen<sup>86</sup> 150,00 €  
(unabhängig von einer Darlehensrückzahlung, z.B. bei Vereinbarung eines Rangrücktritts, Einräumung Dienstbarkeiten oder sonstigen Vorrangeneinräumungen)
- Abtretung Rückgewähransprüche 100,00 €
- Abgabe Nichtwiedervalutierungserklärung 100,00 €

**IV Siegelung von Erklärungen durch die Sparkasse**

- Siegelung von Erklärungen der Sparkasse  
(Löschungsbewilligungen, Abtretung oder Pfandentlassung) 20,00 €

**V Beleihungswertermittlung**

in Bruttomarge enthalten

<sup>85</sup> Sofern keine Verpflichtung der Sparkasse besteht, Entgelt vorab mit dem Kunden zu vereinbaren

<sup>86</sup> auf Kundenwunsch, sofern keine Verpflichtung der Sparkasse besteht

## VI Entgelte für Versicherungen

- Entgelt für den Einzug rückständiger Gebäudeversicherungen 25,00 €
- Entgelt für den Abschluss einer hypothekarischen Interessenversicherung 100,00 €

## D) Sonstiges

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Soweit nicht anders bestimmt, sind dem Kunden im Ausführungsgeschäft entstehende fremde Kosten und Auslagen zu belasten.

## I Sonstige Finanzgeschäfte im Außenhandel

### 1) Dokumentenakkreditiv

#### (1.) Export-Dokumentenakkreditiv

- Avisierungsprovision 1,00 ‰ mind. 100,00 €  
max. 275,00 €
- Aval-/Bestätigungs-/Deferred-Payment-/ Akzept-/ Reservierungs-/  
Negoziiierungsprovision nach Marktlage
- Änderungsprovision (je Auftrag) 80,00 €
- Vorprüfungsprovision nach Aufwand
  - o für erste Vorprüfung pro Teillieferung  
und Dokumentensatz mind. 75,00 €
  - o für jede weitere Vorprüfung je Dokument mind. 10,00 €
- Dokumentenaufnahmeprovion 1,50 ‰ mind. 100,00 €
- Abwicklungsprovision 1,50 ‰ mind. 100,00 €
- Überwachungsprovision  
(unbestätigtes Nachsicht-Akkreditiv) 1,00 ‰ mind. 100,00 €  
max. 275,00 €
- Übertragungsprovision 2,00 ‰ mind. 200,00 €
- Bearbeitungsprovision bei Abtretung von  
Zahlungsansprüchen zu Gunsten Dritter 1,00 ‰ mind. 100,00 €  
max. 275,00 €
- Spesen nach Anfall

#### (2.) Importakkreditiv (Akkreditiv in das Ausland und stand by Letter of Credit)

- Erstellungsprovision
  - o für elektronisch erteilte Aufträge  
(z.B. DTALC-Datei des Kunden) 0,00 €
  - o für brieflich erteilte Aufträge (z.B. Fax, E-Mail) 50,00 €
- Unwiderruflichkeitsprovision
  - o bis 3 Monate 3,00 ‰ mind. 100,00 €
  - o bis 6 Monate 6,00 ‰ mind. 200,00 €
  - o für jeden weiteren angefangenen Zeitmonat 1,50 ‰ mind. 75,00 €
- Aufnahme provion 3,00 ‰ mind. 100,00 €
- Änderungsprovision (je Auftrag) 80,00 €
- Freistellungsprovision (Warensendung an Sparkasse) 1,50 ‰ mind. 100,00 €
- Annullierungsprovision 80,00 €
- Deferred Payment / Akzeptprovision pro Zeitmonat 1,50 ‰ mind. 75,00 €
- Spesen nach Anfall

**2) Dokumenteninkasso<sup>87</sup>****(1.) Exportinkasso (Dokumenten- und Wechselinkasso in das Ausland)**

- |  |              |             |
|--|--------------|-------------|
| - Inkassoprovision   | 3,00 ‰ mind. | 100,00 €    |
| - Änderungsprovision (je Auftrag)  |              | 80,00 €     |
| - Überwachungsprovision<br>(wird ab dem 6. Monat pro angefangenem Zeitmonat berechnet) |              | 85,00 €     |
| - Spesen   |              | nach Anfall |

**(2.) Importinkasso (Dokumenten- und Wechselinkasso aus dem Ausland)**

- |  |              |             |
|--|--------------|-------------|
| - Inkassoprovision <sup>88</sup>   | 1,50 ‰ mind. | 100,00 €    |
| - Abwicklungsprovision   | 1,50 ‰ mind. | 100,00 €    |
| - Änderungsprovision (je Auftrag)  |              | 80,00 €     |
| - Freistellungsprovision bei Warensendung zur Verfügung der Helaba<br>(wird zusätzlich zur Inkassoprovision berechnet) | 1,50 ‰ mind. | 100,00 €    |
| - Spesen   |              | nach Anfall |

**3) Garantien/Bürgschaften****(1.) Eigene Garantien und Stand-by Letter of Credits in das Ausland<sup>89</sup>**

- |  |                   |                       |
|--|-------------------|-----------------------|
| - Avalprovision (act/360)                                    | 3,00 % p.a. mind. | 30,00 € pro Zeitmonat |
| - Erstellungsprovision                                       |                   |                       |
| o direkte Garantie   |                   | 75,00 €               |
| o indirekte Garantie   |                   | 100,00 €              |
| o bei brieflicher Beauftragung                               | zzgl.             | 50,00 €               |
| - Änderungsprovision (je Auftrag)                            |                   | 80,00 €               |
| - Provision für die Prüfung von Garantietexten <sup>90</sup> |                   | nach Aufwand          |
| - Inanspruchnahmeprovision                                   | 1,50 ‰ mind       | 100,00 €              |
| - Spesen   |                   | nach Anfall           |

**(2.) Fremde Garantien und Stand-by Letter of Credits aus dem Ausland**

- |   |              |                |
|---|--------------|----------------|
| - Avalprovision <sup>91</sup>                       |              | nach Marktlage |
| - Weiterleitungsprovision ohne Obligo <sup>92</sup> | 1,00 ‰ mind. | 100,00 €       |
|   | max.         | 275,00 €       |
| - Änderungsprovision (je Auftrag) <sup>92</sup>     |              | 80,00 €        |
| - Inanspruchnahmeprovision <sup>91</sup>            | 1,50 ‰ mind. | 100,00 €       |
| - Spesen  |              | nach Anfall    |

**(3.) Forfaitierung**

Provisionen und Zinsen

Einzelfallabsprache

**(4.) Weitere Preise**

- Kurierversand von Dokumenten je Versand
  - o einzelfallabhängig je nach Dokumentengewicht und Zielland

<sup>87</sup> Bei allen genannten Inkasso-Dienstleistungen handelt es sich um umsatzsteuerbefreite Finanzdienstleistungen<sup>88</sup> Wird nur dann dem Bezogenen berechnet, wenn alle Provisionen zu seinen Lasten gehen<sup>89</sup> Dienstleistungen im Zusammenhang mit eigenen Garantien sind umsatzsteuerbefreite Finanzdienstleistungen<sup>90</sup> Wird bei vorgegebenen von den Helaba-Standardtexten abweichenden Garantie-/Bürgschaftstexten berechnet<sup>91</sup> umsatzsteuerbefreite Finanzdienstleistung<sup>92</sup> Inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer

## II Im Auftrag des Kunden vorgenommene Dienstleistungen

### 1) Nachforschungen

- zur vermeintlich nicht ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht) unentgeltlich
- sonstige Nachforschungen (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)
  - o für eigene Kunden je nach Aufwand<sup>93</sup> 60,00 € je Stunde  
mind. 30,00 €
  - o für Kunden anderer ZD je nach Aufwand<sup>93</sup> 71,40 € je Stunde  
(inkl. MwSt.) mind. 30,00 €

### 2) Sonstige Dienstleistungen<sup>94</sup>

z. Bsp. Auskünfte, Telefonate, Telefaxe, Fotokopien, Bescheinigungen, Bestätigungen etc.

- für eigene Kunden je nach Aufwand<sup>95</sup> 60,00 € je Stunde
- für Kunden anderer ZD je nach Aufwand<sup>95</sup> 71,40 € je Stunde  
(inkl. MwSt.) mind. 30,00 €
- im Auslandszahlungsverkehr
  - o Sonderleistungen je angefangene halbe Stunde 35,00 €
  - o Spesen, Fax-Bestätigungen usw. je nach Aufwand<sup>95</sup> mind. 15,00 €
- im Zusammenhang mit dem Generationenmanagement je nach Aufwand<sup>95</sup> 71,40 € je Stunde  
(inkl. MwSt.) mind. 30,00 €
- Entgelt für Marktpreiseinschätzung einer Immobilie je nach Aufwand<sup>95</sup> 71,40 € je Stunde  
(inkl. MwSt.) mind. 350,00 €

## III Reisezahlungsmittel

Sortenkassengeschäft mit Bestand

- An- und Verkauf (nur über Girokonto im Hause) unentgeltlich

Sortenkassengeschäft ohne Bestand auf Bestellung

- An- und Verkauf (nur über Girokonto im Hause) 15,00 €

## IV Zahlungsrückstände<sup>96</sup>

Aufwendungsersatz für Mahnung des in Verzug befindlichen Kunden

- je Mahnschreiben 5,00 €

## V Adressauskünfte

Auskunft ggü. Dritten (vom anfragenden Dritten zu zahlen)

z.B. Kreditinstitute, Versicherungen, Kreditkartengesellschaften, Händler (POZ-Verfahren)

- für eigene Kunden je angefragter Adresse 30,00 €
- für Kunden anderer ZDL je angefragter Adresse 35,70 € (inkl. MwSt.)

<sup>93</sup> Die Abrechnung von dem Mindestbetrag übersteigenden Aufwänden erfolgt in 15-EUR-Schritten je angefangene 15 Minuten

<sup>94</sup> Individuelle Vereinbarungen sowie gesetzliche Regelungen (z.B. Justizvergütungs- und -entschädigungsgesetz) werden berücksichtigt

<sup>95</sup> Die Berechnung des Preises erfolgt in 5-EUR-Schritten.

<sup>96</sup> Der Kunde kann die Entstehung keines oder eines niedrigeren Mahnaufwandes nachweisen.

## VI Treuhänderische Verwahrung von Kfz-Zulassungsbescheinigungen (ZB) Teil II

- 1) Inkasso / Verwahrung  
 - je ZB Teil II (inkl. MwSt.) 30,00 €
- 2) Verwaltung ZB Teil II für Deutsche Leasing Finance  
 - je ZB Teil II (inkl. MwSt.) 11,90 €

## VII Schrank- und Schließfächer

Höhe in mm	Breite in mm	Preis pro Jahr in EUR ohne MwSt.	Preise pro Jahr in EUR inklusive MwSt.
bis einschl. 86	bis 302	33,61	40,00
bis einschl. 100	bis 302	42,02	50,00
bis einschl. 200	bis 302	75,63	90,00
bis einschl. 300	bis 302	113,45	135,00
bis einschl. 1.000	bis 607	155,46	185,00

Bei unterjähriger Vermietung bzw. unterjährigem Vermietungsbeginn werden angefangene Quartale voll berechnet.

## VIII Mietkaution

- Verpfändung eines Sparguthabens mit 3-monatiger Kündigungsfrist als Mietkaution (Mietkautionssparbuch)  
 - Änderung des Kontoinhabers 15,00 €

## IX Beteiligung an den Kosten für Geräteausfälle durch Kundenverschulden

Werden SB-Geräte durch Vandalismus (Beschädigungen) oder vorsätzliche Fehlbedienung außer Betrieb gesetzt, können dem nachgewiesenen Kunden die Kosten für die Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft in Rechnung gestellt werden.

je nach Aufwand 60,00 € je Stunde,  
 mind. 30,00 €

Ist für die Störungsbeseitigung der Einsatz eines Technikers erforderlich, wird die hierfür erstellte Rechnung an den betroffenen Kunden weitergeleitet.

Zur vorsätzlichen Fehlbedienung gehören:

- Bei allen SB-Geräten (Geldautomat und Kontoauszugsdrucker)  
 Einführen einer beschädigten oder verbogenen Karte  
 oder von Fremdkörpern in den Kartenleser
- Geldautomaten Recycler (Ein- und Auszahlautomaten)  
 Einlegen von zerknitterten, geklebten oder beschädigten Banknoten  
 Einwurf von Münzgeld, Zetteln oder anderen Fremdkörpern